



The Nanny Co.

Gebruikersovereenkomst
Januari 2023

Algemene Voorwaarden van toepassing op de Gebruiker

Artikel 1 – Inleiding en Definities _____	3
Artikel 2 – Gebruikersovereenkomst, registratie en gebruik _____	4
Artikel 3 – Onderwerp van de Oppasvoorwaarden _____	5
Artikel 4 – Beoordelingen _____	6
Artikel 5 – Aansprakelijkheid _____	6
Artikel 6 – Aansprakelijkheid van de gebruiker _____	7
Artikel 7 – Herroeping, wijzigingen, looptijd en opzegging van Gebruikersovereenkomst _____	8
Artikel 8 – Membership, kosten, opzegging en oppastegoeden _____	9
Artikel 9 – Facturering en betalingen _____	10
Artikel 10 – Toepasselijk recht, bevoegdheid rechter, nietigheid en recht tot wijziging _____	11

Artikel 1 – Inleiding en Definities

The Nanny Co., gevestigd 1013 RJ te Amsterdam en geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer: 89240375, beheert de website/ het online platform www.thenannyco.nl voor flexibele oppasdiensten.

Door middel van het platform kan de gebruiker een oppas zoeken, vinden en boeken voor flexibele oppasdiensten. De gebruiker wordt gevraagd de informatie omtrent de Regeling dienstverlening aan huis goed door te lezen. Na het lezen van deze informatie wordt de gebruiker geacht zelf te kunnen beoordelen of de voorwaarden op de eventueel te boeken nanny van toepassing zijn. Eventuele gevolgen van het niet van toepassing zijn van deze regeling komen voor rekening en risico van de gebruiker. Voor het gebruik van het platform The Nanny Co. dient de gebruiker de Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig te lezen, deze kunnen worden opgeslagen en afgedrukt. The Nanny Co. faciliteert allereerst via het platform en haar geautomatiseerde zoekmodule bij de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst voor oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny. In dit verband treedt The Nanny Co. op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny. The Nanny Co. accepteert en bevestigt namens de nanny (onder voorbehoud van goedkeuring door de nanny) een boekingsverzoek van de gebruiker. The Nanny Co. neemt geen betalingen aan voor de nanny, dit dient de gebruiker, zonder tussenkomst van derden, zelf te doen aan de nanny.

The Nanny Co. oordeelt niet over het al dan niet accepteren van een boekingsverzoek van gebruikers door de nanny. De gebruiker sluit in beginsel twee overeenkomsten:

1. een overeenkomst tot het gebruik van het platform met The Nanny Co., welke tot stand komt na de voorgeschreven (order)procedure in artikel 2 van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. en een separate opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van oppaswerkzaamheden met de nanny. Voor de Oppasovereenkomst gelden de separate algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtovereenkomst, die op de website www.thenannyco.nl staan en kunnen worden opgeslagen en worden afgedrukt.

Definities in deze Gebruikersovereenkomst:

Gebruiker	Ouder of wettelijke verzorger van de op te passen kinderen
Nanny	Dienstverlener/Oppas, een particulier die onder de Regeling dienstverlening aan huis valt, die een flexibele oppasdienst verleent
Flexibele oppasdiensten	Onder flexibel wordt verstaan: zo nu en dan, zonder vast karakter, niet stelselmatig voorkomend, incidenteel, last minute
Oppasdienstportaal	Via het oppasdienstportaal kunnen ouders een nanny boeken.
Platform	The Nanny Co. oppasdienstportaal, een platform om oppasdiensten te boeken.
Membership	Lidmaatschap. Hiermee kan de gebruiker gebruik maken van de oppasdienstportaal van The Nanny Co.
Oppasovereenkomst	Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtovereenkomst
Gebruikersovereenkomst	Algemene voorwaarden van toepassing op de gebruiker

Artikel 2 – Gebruikersovereenkomst, registratie en gebruik

Deze Gebruikersvoorwaarden gelden als de bepalingen van tussen de gebruiker en The Nanny Co. gesloten Gebruikersovereenkomst.

1. Hoofdactiviteit van The Nanny Co. is het aanbieden van een platform voor vraag en aanbod van flexibele oppasdiensten. The Nanny Co. faciliteert via het platform en een geautomatiseerde zoekmodule bij het sluiten van een Oppasovereenkomst tussen gebruiker en nanny.

2. De gebruiker accepteert de Gebruikersvoorwaarden. Dit houdt in dat de gebruiker de toegezonden gegevens uit het online registratieformulier, overdraagt aan The Nanny Co. Dit gebeurt nadat de gebruiker heeft ingestemd met de Gebruikersvoorwaarden en de Privacy verklaring.

3. The Nanny Co. stuurt via een e-mail een bevestiging van de registratie van gebruiker, de acceptatie door de gebruiker van de Gebruikersvoorwaarden en de Privacy verklaring van The Nanny Co. Hiermee is de Gebruikersovereenkomst tussen Gebruiker en The Nanny Co. tot stand gekomen.

4. De gegevens in het Gebruikersprofiel zijn door gebruiker naar waarheid, actualiteit en volledigheid ingevuld. De gebruiker heeft de mogelijkheid het Gebruikersprofiel te bewerken. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in het Gebruikersprofiel.

5. Het Gebruikersprofiel is niet aan derden overdraagbaar. Iedere gebruiker mag zich slechts een (1) Gebruikersprofiel registreren. The Nanny Co. behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een Gebruikersprofiel te verwijderen en de gebruiker de toegang tot het platform te weigeren. Het is een verwijderde Gebruiker niet toegestaan een nieuw Gebruikersprofiel aan te maken.

6. The Nanny Co. is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen, functies van het platform te veranderen, te verwijderen of nieuwe functies in te voegen, bijvoorbeeld door het gebruik van functies slechts onder bepaalde omstandigheden mogelijk te maken.

7. De gebruiker is niet toegestaan, zonder goedkeuring van The Nanny Co., een nanny van The Nanny Co. te benaderen en te boeken voor een oppasdienst zonder deze oppasdienst te registreren op het platform op www.thenannyco.nl.

Artikel 3 – Onderwerp van de Oppasvoorwaarden

1. The Nanny Co. biedt de gebruiker de mogelijkheid, het platform te gebruiken en zich met een gebruikersprofiel te registreren, om flexibele oppasdiensten te kunnen zoeken, vinden en boeken.

2. The Nanny Co. biedt de gebruiker, tegen betaling van inschrijvingskosten, toegang tot het gebruik van de geautomatiseerde zoekmodule op het platform van The Nanny Co. om met een nanny tot een Oppasovereenkomst te komen. The Nanny Co. is niet verplicht tot enig resultaat van deze faciliteit of van de gekozen nanny. The Nanny Co. stuurt de boekingsaanvraag van de gebruiker door aan een nanny, die bij The Nanny Co. als nanny is ingeschreven. De aangevraagde nanny bepaalt geheel autonoom, of hij/zij de oppasdienst in overeenstemming met de boekingsaanvraag zal vervullen. De gebruiker zal zelfstandig instructies ten aanzien van de te verrichten oppasdiensten geven aan de nanny. De nanny voert de oppasdienst geheel naar eigen inzicht, rekening en verantwoording uit. The Nanny Co. heeft over de te leveren oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny geen enkele zeggenschap en bemoeienis. Er bestaat tussen The Nanny Co. en de nanny geen arbeidsovereenkomst. Wijst een nanny de boekingsaanvraag af, dan kan de gebruiker via het platform opnieuw een passende vervangende nanny zoeken, vinden en boeken.

3. De daadwerkelijke vervulling van de plichten uit een Oppasovereenkomst wordt door The Nanny Co. niet gecontroleerd en kan derhalve ook niet aan de gebruiker worden gegarandeerd. De gebruiker is zelf gehouden om te bepalen of de oppasdienst in overeenstemming met de Oppasovereenkomst is uitgevoerd. Indien de oppasdienst niet in overeenstemming met de Oppasovereenkomst is uitgevoerd dienen de gebruiker en nanny onderling met elkaar af te stemmen welke oplossing passend is. The Nanny Co. kan hierin ondersteunen middels een bemiddelende rol.

4. The Nanny Co. levert geen werknemers voor het verrichten van de feitelijke oppasdienst, maar biedt enkel een onafhankelijk platform om vraag en aanbod op het gebied van de oppasdienst op elkaar af te stemmen middels haar geautomatiseerde zoekformule. Indien het The Nanny Co. bekend wordt, dat een gebruiker een nanny een Oppasovereenkomst aanbiedt in strijd met de Regeling dienstverlening aan huis, dan geldt dit als buitengewone grond waarop deze Oppasovereenkomst onverwijld en zonder in kennisgeving beëindigd wordt.

5. Indien een overeengekomen Oppasovereenkomst op enige wijze niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, dan kán The Nanny Co. als een vorm van service de gebruiker en de nanny ondersteunen bij het vinden van een alternatief.

6. Wanneer er een Oppasovereenkomst tussen de gebruiker en een nanny tot stand komt, is de gebruiker verplicht The Nanny Co. en de nanny te betalen. Wanneer precies de nanny betaald wordt, kan tussen de gebruiker en nanny onderling worden besproken. The Nanny Co. stuurt aan het eind van elke kalendermaand een factuur op met de servicekosten, welke binnen veertien dagen dient te worden betaald.

De prijs van een oppasdienst is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- a) Het uurtarief van de soort nanny (basic, standard, premium) vermenigvuldigt met de duur van de oppasdienst PLUS mogelijke reiskostenvergoeding en/of onregelmatigheidsdienstvergoeding (Vakantie, Oppasdienst van meerdere kinderen).
- b) De servicekosten. De hoogte van de servicekosten die door The Nanny Co. berekend wordt is afhankelijk van de categorie en de duur van de oppasdienst.

7. De gebruiker en de nanny kunnen met vragen en/of klachten over de uitvoering van de oppasdienst en/of betalingen contact opnemen met The Nanny Co. via info@thenannyco.nl. The Nanny Co. kan een bemiddelende rol aannemen tussen de gebruiker en de nanny.

8. Een nanny die door het platform en de koppeling van The Nanny Co. bekend is geworden, zal slechts geboekt worden via het platform.

9. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur op het e-mailadres: info@thenannyco.nl. Buiten kantooruren is de klantenservice beperkt bereikbaar.

Artikel 4 – Beoordelingen

1. De gebruiker kan op het platform beoordelingen en recensies achterlaten over de nanny en haar/zijn verrichte dienst(en).

2. Beoordelingen moeten op aantoonbare feiten berusten. De gebruiker dient de nanny naar redelijkheid en billijkheid objectief te oordelen. De gebruiker mag geen beledigingen, smaad of andersoortige en niet relevante inhoud plaatsen die in strijd is met de goede zeden, de wet in het algemeen en in het bijzonder het wetboek van strafrecht. Beoordelingen die hier niet aan voldoen worden respectievelijk verwijderd. Beoordelingen geven ten allen tijden uitingen van de gebruiker weer ofwel nimmer uitingen van The Nanny Co. The Nanny Co. controleert beoordelingen steekproefsgewijs. Bij klachten over beoordelingen kan The Nanny Co. een bemiddelende rol tussen gebruiker en nanny aannemen.

3. De gebruiker geeft The Nanny Co. met het inzenden van de beoordeling kosteloos ongelimiteerd naar tijd en omvang het gebruiksrecht van zijn beoordelingstekst. The Nanny Co. is gerechtigd, vrij over de beoordeling te beschikken en ze in het bijzonder voor verdere beoordelingsdiensten te bewerken en te gebruiken. De beoordelingen kunnen via het platform gepubliceerd worden en zo aan derden worden verstrekt.

4. Het is verboden om met ongerechtvaardigde herhaaldelijke beoordelingen, zelfbeoordeling of andere beoordelingswijzen, het beoordelingssysteem te beïnvloeden.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. The Nanny Co. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de al dan niet (deugdelijke) uitvoering en/of voltooiing van de Oppasovereenkomst door de nanny en/of de gebruiker. De Oppasovereenkomst is een overeenkomst tussen de nanny en de gebruiker zelf, waarbij The Nanny Co. als onafhankelijke partij niet betrokken is. In geval van vragen en klachten kan de nanny en/of de gebruiker zich richten tot The Nanny Co. The Nanny Co. zal énkel een bemiddelde rol aannemen.
2. The Nanny Co. is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het al dan niet van toepassing zijn van de Regeling dienstverlening aan huis en de gevolgen daarvan.
3. The Nanny Co. zal haar verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersovereenkomst naar haar beste vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid in acht nemen tegenover de gebruiker, de nanny en derden. Mocht de gebruiker schade lijden door enige tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, dan is The Nanny Co. jegens de gebruiker echter slechts aansprakelijk voor de schade die de gebruiker daardoor lijdt in geval van opzet of grove nalatigheid van de zijde van The Nanny Co. Een eventuele aansprakelijkheid van The Nanny Co. tegenover de gebruikers, nanny en/of derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door The Nanny Co. gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) door haar verzekeraar wordt of kan worden uitbetaald, bij gebreke (om ongeacht welke reden) waarvan de schade maximaal drie keer de waarde van de laatstelijk geboekte oppaswerkzaamheden zal bedragen.
4. The Nanny Co. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door verlies van gegevens, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van het platform.
5. Meer in het bijzonder zal The Nanny Co. in geen geval aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:
 - a) Handelingen door u verricht, zoals het sluiten van een Oppasovereenkomst, welke tot stand gekomen is door gebruikmaking van het platform;
 - b) De onmogelijkheid de website te gebruiken welke onmogelijkheid niet aan The Nanny Co. toe te rekenen is of gelegen is in het niet functioneren van de door The Nanny Co. gebruikte apparatuur of software;
 - c) Het feit dat de informatie op de website en/of in het bestand onjuist, onvolledig of niet actueel is;
 - d) Het onrechtmatig gebruik van de systemen van The Nanny Co., waaronder de website en Platform, door een derde;
 - e) Handelingen van de wederpartij nadat u daarmee een overeenkomst heeft gesloten door gebruikmaking van het platform.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid van de gebruiker

1. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die The Nanny Co. door de wegens contractbreuk van de Gebruikersovereenkomst voor het gebruik van het platform van de gebruiker en/of door initiatie, implementatie, en/of beëindiging en/of liquidatie van de Oppasovereenkomst. De gebruiker vrijwaart verplicht zichzelf om The Nanny Co. te ex-honoreren voor alle schade, die aan The Nanny Co. wordt toegebracht door mogelijke claims van de gebruiker of derde partijen, door de contractbreuk van de Gebruikersovereenkomst voor het gebruik van het platform van de gebruiker en/of door initiatie, implementatie en/of beëindiging van de Oppasovereenkomst.

2. De gebruiker en de nanny zijn zélf verantwoordelijk voor het sluiten van een wettelijke aansprakelijkheid en ongevallenverzekering en het sluiten van de Oppasovereenkomst.

3. The Nanny Co. zal deze gegevens, inclusief de informatie over de door de gebruiker geboekte diensten, gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst ter inzage bewaren in het gebruikersprofiel, en de gebruiker de mogelijkheid bieden om gegevens aan te passen. De gebruiker moet om toegang te krijgen tot dit gedeelte van het platform inloggen met zijn e-mailadres en wachtwoord.

Artikel 7 – Herroeping, wijzigingen, looptijd en opzegging van Gebruikersovereenkomst

1. Omdat de Gebruikersovereenkomst tussen The Nanny Co. en de gebruiker tot stand komt onder de Wet Koop op Afstand, heeft de gebruiker, zijnde consument, in beginsel het recht op herroeping van de Gebruikersovereenkomst. Herroeping dient binnen veertien dagen na de totstandkoming van deze Gebruikersovereenkomst als vermeld in artikel 50d Burgerlijk Wetboek Boek 7 plaats te vinden door The Nanny Co. duidelijk schriftelijk per e-mail van de herroeping in kennis te stellen. Herroeping is niet meer mogelijk als met de uitvoering van de oppaswerkzaamheden conform de 'Oppasovereenkomst' is begonnen binnen voormelde termijn van veertien dagen.

2. The Nanny Co. is gerechtigd de Oppasovereenkomst in overeenstemming met de wettelijke voorschriften te wijzigen. Dergelijke wijzigingen gelden als door de gebruiker aangenomen en treden onder de lopende Oppasovereenkomst in werking, indien The Nanny Co. de wijziging aan de gebruiker in tekstvorm mededeelt en de gebruiker deze wijzigingen niet binnen vier weken vanaf de ontvangst van de mededeling heeft weersproken. Van wijzigingen gaat geen terugwerkende kracht uit (wijzigingen gelden altijd voor de toekomst).

3. De looptijd van de Gebruikersovereenkomst is onbeperkt. De gebruiker kan op elk moment haar/zijn Gebruikersovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken tegen het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Onverminderd het bepaalde in dit lid blijft het recht tot onmiddellijke beëindiging van de Gebruikersovereenkomst op zwaarwegende gronden bestaan. Een beëindiging van de Gebruikersovereenkomst heeft op reeds gesloten Oppasovereenkomsten geen invloed. De gebruiker is verplicht alle openstaande rekeningen te betalen aan The Nanny Co. op het moment van opzeggen.

Een beëindiging van de Gebruikersovereenkomst heeft op reeds gesloten Oppasovereenkomsten geen invloed.

4. Een annulering van de geboekte oppasdienst is conform de Oppasovereenkomst.

Artikel 8 – Membership, kosten, opzegging en oppastegoeden

1. Membership

Om als gebruiker toegang te krijgen tot het platform van The Nanny Co. is het een vereiste een Membership af te sluiten. Met een membership kan de gebruiker onbeperkt oppasdiensten boeken en betaalt daarnaast enkel de nanny na elke oppasdienst en de servicekosten van The Nanny Co. elke kalendermaand.

2. Membership opzeggen

De gebruiker kan op elk moment haar/zijn membership opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken tegen het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Onverminderd het bepaalde in dit lid blijft het recht tot onmiddellijke beëindiging van de Gebruikersovereenkomst op zwaarwegende gronden bestaan. Een beëindiging van de Gebruikersovereenkomst heeft op reeds gesloten Oppasovereenkomsten geen invloed. De gebruiker is verplicht alle openstaande rekeningen te betalen aan The Nanny Co. op het moment van opzeggen. De gebruiker is verplicht alle openstaande rekeningen te betalen aan The Nanny Co. op het moment van opzeggen.

3. Kosten na iedere oppasdienst voor de gebruiker

The Nanny Co. rekent na iedere oppasdienst de hoogte van de servicekosten. Deze zijn afhankelijk van de categorie nanny. Aan het eind van elke oppasdienst dient de gebruiker de nanny te betalen. Aan het eind van een kalendermaand wordt een factuur verstuurd, welke binnen veertien dagen dient te worden betaald. Mocht het niet op tijd betaald worden, worden er laattijdige betalingskosten bijgerekend van 10% bovenop de huidige factuur van die maand.

4. Kosten na iedere oppasdienst voor de oppas

De nanny dient na iedere oppasdienst de hoogte van haar/zijn vergoeding te berekenen en dit kenbaar te maken aan de gebruiker. The Nanny Co. rekent na iedere oppasdienst de hoogte van de servicekosten en aan het eind van de kalendermaand worden deze servicekosten op een factuur opgestuurd naar de gebruiker.

Artikel 9 – Facturering en betalingen

1. Facturering na de oppasdienst

De nanny zal na elke oppasdienst haar/zijn uren invullen in het online platform van The Nanny Co., waarna The Nanny Co. aan het eind van elke kalendermaand een factuur zal opsturen met de servicekosten per email naar de gebruiker. Deze factuur dient binnen veertien dagen betaald te worden.

2. Niet tijdig betalen van de factuur

Indien de factuur niet binnen veertien dagen wordt betaald, worden er laattijdige betalingskosten van 10% van de huidige factuur van de desbetreffende kalendermaand bijberekend. Er zal telkens 10% van de originele factuur bijkomen elke 3 dagen nadat de betalingstermijn van veertien dagen is verstreken totdat deze wordt betaald.

3. Prijswijzigingen/tariefswijzigingen

The Nanny Co. behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen goeddunken prijzen voor de service en onderdelen hiervan op enigerlei wijze en ten allen tijden te wijzigen. Prijswijzigingen voor de service gaan pas na minimaal dertig dagen in, nadat de gebruiker via e-mail een kennisgeving heeft ontvangen.

3. Geen terugbetalingen

The Nanny Co. verricht geen terugbetaling of creditering na opzegging van een membership, indien dit niet binnen de bedenktijd van veertien dagen is gedaan volgens artikel 50d Burgerlijk Wetboek Boek 7.

Artikel 10 – Toepasselijk recht, bevoegdheid rechter, nietigheid en recht tot wijziging

1. Met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. In geval van geschillen tussen The Nanny Co. en de gebruiker en/of tussen The Nanny Co. en de nanny zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Amsterdam.

3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze Gebruikersovereenkomst onverlet.

4. The Nanny Co. heeft het recht deze Gebruikersovereenkomst van tijd tot tijd te wijzigen.