



The Nanny Co.

Oppasovereenkomst
Januari 2023

Algemene Voorwaarden van toepassing op de Oppasovereenkomst

Artikel 1 – Inleiding en definities _____	3
Artikel 2 – Tot stand komen van de Oppasovereenkomst (opdrachtovereenkomst) _____	4
Artikel 3 – Onderwerp van de Oppasovereenkomst _____	4
Artikel 4 – Betaling en boetes _____	5
Artikel 5 – Annulering van oppasdienst _____	6
Artikel 6 – Aansprakelijkheid van de nanny _____	7
Artikel 7 – Toepasselijk recht, bevoegdheid en recht tot wijziging _____	8

Artikel 1 – Inleiding en definities

The Nanny Co., gevestigd 1013 RJ te Amsterdam en geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer: 89240375, beheert de website/ het online platform www.thenannyco.nl voor flexibele oppasdiensten.

Door middel van het platform kan de gebruiker een oppas zoeken, vinden en boeken voor flexibele oppasdiensten. De gebruiker wordt gevraagd de informatie omtrent de Regeling dienstverlening aan huis goed door te lezen. Na het lezen van deze informatie wordt de gebruiker geacht zelf te kunnen beoordelen of de voorwaarden op de eventueel te boeken nanny van toepassing zijn. Eventuele gevolgen van het niet van toepassing zijn van deze regeling komen voor rekening en risico van de gebruiker. Voor het gebruik van het platform The Nanny Co. dient de gebruiker de Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig te lezen, deze kunnen worden opgeslagen en afgedrukt. The Nanny Co. faciliteert allereerst via het platform en haar geautomatiseerde zoekmodule bij de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst voor oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny. In dit verband treedt The Nanny Co. op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny. The Nanny Co. accepteert en bevestigt namens de nanny (onder voorbehoud van goedkeuring door de nanny) een boekingsverzoek van de gebruiker. The Nanny Co. neemt geen betalingen aan voor de nanny, dit dient de gebruiker, zonder tussenkomst van derden, zelf te doen aan de nanny.

The Nanny Co. oordeelt niet over het al dan niet accepteren van een boekingsverzoek van gebruikers door de nanny. De gebruiker sluit in beginsel twee overeenkomsten:

1. een overeenkomst tot het gebruik van het platform met The Nanny Co., welke tot stand komt na de voorgeschreven (order)procedure in artikel 2 van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. en een separate opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van oppaswerkzaamheden met de nanny. Voor de Oppasovereenkomst gelden de separate algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtovereenkomst, die op de website www.thenannyco.nl staan en kunnen worden opgeslagen en worden afgedrukt.

Daarnaast heeft iedere nanny van The Nanny Co. een aansprakelijkheidsverzekering. Op de verzekering zijn algemene voorwaarden van de verzekeraar van toepassing.

Definities in deze Algemene Voorwaarden:

Gebruiker	Ouder of wettelijke verzorger van de op te passen kinderen
Nanny	Dienstverlener/Oppas, een particulier die onder de Regeling dienstverlening aan huis valt, die een flexibele oppasdienst verleent
Flexibele oppasdiensten	Onder flexibel wordt verstaan: zo nu en dan, zonder vast karakter, niet stelselmatig voorkomend, incidenteel, last minute
Oppasdienstportaal	Via het oppasdienstportaal kunnen ouders een nanny boeken.
Platform	The Nanny Co. oppasdienstportaal, een platform om oppasdiensten te boeken.
Membership	Lidmaatschap. Hiermee kan de gebruiker gebruik maken van de oppasdienstportaal van The Nanny Co.
Oppasovereenkomst	Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtovereenkomst
Gebruikersovereenkomst	Algemene voorwaarden van toepassing op de gebruiker
Boekingsverzoek	Boekingsaanvraag van een oppasdienst

Artikel 2 – Tot stand komen van de Oppasovereenkomst (opdrachtovereenkomst)

1. De Oppasovereenkomst tussen de gebruiker en de oppas is een overeenkomst met elementen van werk- en arbeidsverhoudingen onder de toepasselijkheid van de Regeling dienstverlening aan huis. De partijen in de overeenkomst zijn uitsluitend gebruiker en nanny. De nanny heeft ten aanzien van de gebruiker een vordering tot nakoming tot het uitvoeren van de oppasdienst, zoals die voortvloeit uit het boekingsverzoek van de gebruiker. De gebruiker heeft ten aanzien van de nanny een vordering tot nakoming van de betaling vanaf het moment dat de overeengekomen oppasdienst is voltooid. De vergoeding is altijd inclusief de conform van de Regeling dienstverlening aan huis verschuldigde 8% vakantiegeld per jaar, ziekteverzuim en door oppas opgebouwde wettelijke vakantiedagen.

2. Een Oppasovereenkomst komt als volgt tot stand:

a. Indien de gebruiker op het platform een bepaalde nanny selecteert, vervolgens de voorwaarden van de Oppasovereenkomst accepteert en op de button “Boek nanny” klikt, accepteert de gebruiker de voorwaarden van de Oppasovereenkomst.

b. Na opgave van de boekingsaanvraag ontvangt de gebruiker via The Nanny Co. middels een notificatie (email of sms-bericht) een ontvangstbevestiging, dit bericht is nog geen aanvaarding van de boekingsaanvraag van de gebruiker.

c. De boekingsaanvraag van de gebruiker wordt door The Nanny Co. aan de geselecteerde nanny gestuurd. Als de nanny die de boekingsaanvraag ‘accepteert’ is er een Oppasovereenkomst afgesloten met de gebruiker.

d. Indien de geselecteerde nanny het boekingsverzoek niet binnen het tijdsbestek heeft aanvaard zal de status van de boekingsaanvraag automatisch worden gewijzigd in ‘verlopen’.

e. Indien een nanny aan The Nanny Co. te kennen geeft het aanbod te aanvaarden, door de boekingsaanvraag te ‘accepteren’ en ‘akkoord’ te gaan met de Oppasovereenkomst, zal The Nanny Co. namens en met volmacht van de nanny deze aanvaarding met een opdrachtbevestiging via een notificatie (email of sms-bericht) doorgeven aan de gebruiker (“opdrachtbevestiging”).

f. In het platform onder ‘mijn boekingsaanvragen’ zie je de status van de boeking. Wanneer de boeking ‘geaccepteerd’ is, bevat de boeking informatie over een overeengekomen oppasadres, datum, tijd en de verwachte duur van de oppasdienst en gegevens van de nanny (relevante oppasprofiel-gegevens) die de dienstverlening zal verrichten.

3. Indien bij een boekingsverzoek van de gebruiker de zoekmodule op het platform géén resultaat oplevert, dan kan er geen Oppasovereenkomst tot stand komen.

4. De aanvaarding of afwijzing van een boekingsverzoek wordt door The Nanny Co. in de regel bij een reguliere boeking aan de gebruiker medegedeeld.

5. De nanny behoudt zich het recht voor, om de oppasdienst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dan wel zich terug te trekken, wanneer er sprake is van een gewichtig annuleringsgrond.

Artikel 3 – Onderwerp van de Oppasovereenkomst

1. De oppasdienst uit hoofde van deze overeenkomst bestaan uit de door de gebruiker via het platform geboekte en door de nanny geaccepteerde oppasdienst.
2. De nanny voert de Oppasovereenkomst uit naar eigen wijze en verantwoordelijkheid, rekening houdend met de bepalingen van de Oppasovereenkomst.
3. De gebruiker geeft de nanny voor de oppasdienst alle vereiste informatie en hulp om de oppasdiensten te kunnen uitvoeren. De gebruiker zorgt ervoor dat zij/hij alle benodigde voorbereiding heeft getroffen voor de start van de oppasdienst. Dit geldt zeker voor bijzonderheden omtrent de kinderen (bijv. ziekte, allergieën, dieet), de toegangsverlening tot de woning waar de dienstverlening plaats zal vinden en de arbeidsomstandigheden (waaronder het klaarmaken van een bed of bank tijdens een nachtoppasdienst).
4. De oppasdienst start vanaf het geboekte tijdstip óf vanaf het moment dat de oppas is gearriveerd óf vanaf het (op een later moment) overeengekomen tijdstip.
5. De duur van iedere oppasdienst wordt bijgehouden door de nanny en gebruiker. De nanny voert na de oppasdienst het aantal uren in op het platform. The Nanny Co. Zal hieruit de hoogte van de servicekosten berekenen (aantal uur van de oppasdienst maal de servicekosten van de nanny-categorie) en aan het eind van de kalendermaand de gebruiker een mail sturen met een factuur van deze servicekosten.
6. De totale oppasduur kan afwijken van de geboekte oppasduur. De geboekte oppasduur is indicatief en wordt bevestigd of aangepast door de nanny aan het eind van een oppasdienst.
8. De oppasdienst gelden als vervuld en geaccepteerd, in de zin van de Oppasovereenkomst, wanneer de gebruiker niet direct en uiterlijk binnen 24 uur na de afronding van de oppasdienst een eventuele tekortkoming in de nakoming van de oppasdienst aan The Nanny Co. heeft gemeld.
9. Foutieve betalingen of andere tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk aan The Nanny Co. te worden gemeld via info@thenannyco.nl.

Artikel 4 – Betaling en boetes

1. Na voltooiing van de overeengekomen oppasdienst door de nanny is de gebruiker verplicht de nanny en The Nanny Co. te betalen.

2. Hoe en wanneer de nanny wordt betaald, wordt bepaald door onderling overleg tussen de nanny en de gebruiker. Het tarief van de nanny wordt bepaald door het aantal uren van de oppasdienst te vermenigvuldigen met haar/zijn nanny-categorie, dit geldt ook voor halfuren (0.5 uur) en kwart-uren (0.25 uur).

3. The Nanny Co. wordt betaald binnen veertien dagen nadat de factuur van de desbetreffende kalendermaand is opgestuurd d.m.v. de online service payment provide Mollie of door bankoverschrijving. Op de factuur komen de servicekosten van die maand te staan, welke worden berekend d.m.v. het aantal uren van de oppasdiensten te vermenigvuldigen met de servicekosten van de nanny-categorie, dit geldt ook voor halfuren (0.5 uur) en kwart-uren (0.25 uur).

4. The Nanny Co. stuurt na afloop van de oppasdienst geen overzicht. In het platform onder 'Facturen' kan de gebruiker de specificaties van de volbrachte oppasdienst(en) terugvinden.

5. Indien de factuur niet binnen veertien dagen wordt betaald, worden er laattijdige betalingskosten van 10% van de huidige factuur van de desbetreffende kalendermaand bijberekend. Er zal telkens 10% van de originele factuur bijkomen elke 3 dagen nadat de betalingstermijn van veertien dagen is verstreken totdat deze wordt betaald.

6. Indien de gebruiker een nanny benadert en boekt buiten het online platform van The Nanny Co. zonder dit te registreren op The Nanny Co. d.m.v. een boekingsaanvraag waarbij de desbetreffende nanny het ook heeft geaccepteerd, zal het profiel van de gebruiker op non-actief worden gezet. De gebruiker heeft pas weer toegang tot haar/zijn profiel nadat er een boete van 300 euro is betaald aan The Nanny Co., welke via een factuur per email opgestuurd zal worden. Indien de gebruiker deze boete niet betaald binnen veertien dagen zal haar/zijn profiel worden verwijderd en het aanmaken van een nieuw gebruikersprofiel niet geaccepteerd worden.

Artikel 5 – Annulering van oppasdienst

1. Een oppasdienst annuleer je enkel en alleen door de boeking te cancelen via het platform. Ga naar 'mijn boeking' > klik op de boekingsregel > klik vervolgens op de button 'ANNULEER BOEKING'. De nanny zal dan ook direct op de hoogte worden gesteld van de annulering van de oppasdienst. Een annulering middels de chat, sms, whatsapp, telefoon, email of alles anders dan via het platform is géén (correcte) annulering van de oppasdienst.
2. Een annulering van de geboekte oppasdienst voor de start van een oppasdienst is kosteloos. In de toekomst kan dit wijzigen waarbij de gebruiker 30 dagen van tevoren op de hoogte wordt gesteld.
3. De Oppasovereenkomst kan gedurende de oppasdienst beëindigd worden. The Nanny Co. berekent minimaal 3 uur servicekosten aan de gebruiker. Ook dient de gebruiker minimaal 3 uur oppaskosten te betalen aan de nanny van haar/zijn nanny-categorie.
4. De gebruiker kan wanneer er sprake is van een zwaarwegende rede in overleg treden met The Nanny Co. The Nanny Co. bepaalt of er sprake is van een zwaarwegende rede en mogelijk besluiten tot het terugbetalen van de annuleringskosten (of een gedeelte daarvan).
5. The Nanny Co. zal, in het geval van een toegekende zwaarwegende rede, de betaling aan de nanny blokkeren.
6. De Oppasovereenkomst eindigt wanneer de overeengekomen tijd van de oppasdienst is volbracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid van de nanny

1. De nanny zal de door de gebruiker geboekte oppasdienst naar beste vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid betrachten jegens de gebruiker, diens kinderen en/of derden. Mocht de gebruiker schade lijden door enige tekortkoming in de uitvoering van deze Oppasovereenkomst, dan is de nanny jegens de gebruiker echter uitsluitend aansprakelijk voor de schade die de gebruiker en/of dienst kinderen daardoor lijdt in geval van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de oppas. Een eventuele aansprakelijkheid van de nanny jegens de gebruiker, diens kinderen en/of derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de nanny gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) door haar verzekeraar wordt of kan worden uitbetaald, bij gebreke (om ongeacht welke reden) waarvan de schade maximaal drie keer de waarde van de geboekte oppasdienst van het betreffende geval zal bedragen.
2. The Nanny Co. heeft enkel een bemiddelende rol en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de nanny verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.
3. De gebruiker en de nanny zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

Artikel 7 – Toepasselijk recht, bevoegdheid en recht tot wijziging

1. Met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen tussen The Nanny Co. en de gebruiker en/of tussen The Nanny Co. en de nanny zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Amsterdam.
3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze Gebruikersvoorwaarden onverlet.
4. The Nanny Co. heeft het recht deze Oppasovereenkomst van tijd tot tijd te wijzigen.